



Na Medida

Jornal interno do Inmetro e da Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade • Março - 2010 Ano 25 nº 411



Certificação compulsória de eletrodomésticos

Inmetro regulamenta grupo de 87 famílias de equipamentos domésticos e industriais

Pág. 4 e 5

SOB MEDIDA

As principais ações do Inmetro em 2009
Pág. 6



NOSSA GENTE

Time cor de rosa se destaca no mercado de trabalho
Pág. 7



INMETRO EM FOCO

Cored: A ligação com a Rede Brasileira de Metrologia
Pág. 8



BEM-VINDAS! BEM-VINDOS!

Em nome de todos, desejo boas vindas aos nossos 124 novos colegas, que se integram à equipe Inmetro neste mês de março.

Sejam bem-vindas e bem-vindos a uma organização que vocês ainda não conhecem, mesmo sendo um de seus protagonistas: o Inmetro de amanhã.

Boa parte de nosso futuro está no correto entendimento de duas expressões, presentes na definição de "missão", contida em nosso Planejamento Estratégico: "prover confiança" e "inovação".

O Inmetro deve estar preparado para atender as crescentes e cada vez mais complexas demandas da sociedade por confiabilidade nas questões técnicas básicas para seu funcionamento, nas medições e nas características de produtos e serviços.

Por outro lado, o mundo está em permanente mudança e por isso a nossa missão exige também uma cultura da inovação.

A criação do ambiente que estimula a Inovação e a Qualidade pressupõe uma postura de aceitação dos desafios da mudança, do foco nos resultados e no "cliente" e do poder da melhoria contínua.

Conclamamos vocês a participarem - junto com os companheiros que os recebem, de braços abertos - da construção desse futuro.

Aos que ainda alimentam algum temor pelo porvir, lembro a advertência do guru da administração Peter Drucker: "A melhor maneira de prever o futuro é criá-lo.". Exatamente o que estaremos fazendo todos - os que aqui estão e os que chegam nos próximos dias, semanas, meses - criando o futuro do Inmetro, inovadoramente e com qualidade.

Cordialmente,



João Jornada

Presidente do Inmetro

P.S.: O mês de março guarda duas datas comemoradas globalmente e, de forma muito especial, por toda a equipe Inmetro: Dia Internacional da Mulher (8) e Dia Mundial dos Direitos do Consumidor (15). Nossa carinhosa homenagem a todas as nossas colegas e companheiras e nosso compromisso expresso em nossa legenda "mais qualidade para o cidadão".

NOVOS CONCURSADOS

A Coordenação de Recursos Humanos realiza entre os dias 8 e 25 de março o Programa de Integração para Novos Concurados, no Campus de Laboratórios de Xerém, em Duque de Caxias. O evento de abertura contou com a presença do presidente João Jornada e recebeu 124 aprovados no último concurso público e recém-empregados para os cargos de Analista Executivo em Metrologia e Qualidade e Pesquisador-Tecnologista em Metrologia e Qualidade. O Programa de Integração é um treinamento inicial e tem como um dos objetivos familiarizar esses novos servidores com a linguagem usual da Instituição, sua estrutura e funcionamento, sua missão e seus principais produtos e serviços.

CARTILHA CRIANÇA SEGURA

A Dqual (Diretoria da Qualidade do Inmetro) lançará no dia 15 de março, Dia Mundial do Consumidor, a cartilha Criança Segura. O evento será no NorteShopping, localizado no Cachambi, Zona Norte da cidade, e vai reunir representantes do Inmetro e de órgãos parceiros membros do Fórum Estadual de Defesa do Consumidor (RioCon): Ipem-RJ, Procon-RJ, Ministério Público e Defensoria Pública. Será montado um estande onde a cartilha será distribuída e os consumidores poderão tirar suas dúvidas sobre as relações de consumo.

EXPEDIENTE

Divisão de Comunicação Social

Chefe da Dicom

Afonso Ribeiro

Jornalista Responsável

Antonio Carlos de Faria - MTB: 19349

Redação: CDN Comunicação Corporativa

Coordenação Editorial: Equipe Dicom

Fotografia: Equipe Dicom

Diagramação: Gustavo Cepêda

Coordenação de Criação: Ana Cláudia Andrade

Impressão: Expresso Gráfica Editora Ltda.



Ministério do
Desenvolvimento, Indústria
e Comércio Exterior



Inmetro/Dicom

Rua Santa Alexandrina, 416, 5º andar

Cep: 20261-232, Rio Comprido - RJ

Tel.: (21) 2563-2925/2926; Fax: (21) 2502-6532

dicom@inmetro.gov.br

www.inmetro.gov.br

www.inmetro.gov.br/imprensa/naMedida.asp

Ipem-MG inaugura escritório em Uberaba

A nova regional do Instituto de Pesos e Medidas de Minas Gerais (Ipem-MG), instalada em Uberaba, contará com servidores do escritório de Uberlândia, que vão atuar nas áreas de Metrologia e Qualidade e em outras atividades delegadas pelo Inmetro. Segundo Tadeu Mendonça, diretor-geral do Ipem-MG, “o objetivo da inauguração é descentralizar o atendimento da regional Uberlândia, que hoje atende a uma área muito extensa”. Além de Uberaba, a regional prestará atendimento a outros 17 municípios: Água Comprida, Conceição das Alagoas, Campo Florido, Carneirinho, Conquista, Comendador Gomes, Fronteira, Frutal, Itapagibe, Iturama, Limeira do Oeste, Pirajuba, Planura, São Francisco de Sales, Sacramento, União de Minas e Veríssimo. Ainda no primeiro semestre de 2010, está prevista a inauguração de mais um escritório, em Teófilo Otoni, região do Jequitinhonha-Mucuri.

Atualmente, o Ipem-MG conta com treze regionais espalhadas pelos municípios de Belo Horizonte, Caratinga, Curvelo, Divinópolis, Juiz de Fora, Governador Valadares, Montes Claros, Patos de Minas, Pouso Alegre, Passos, Varginha, Uberlândia e a mais recente, Uberaba.



Instalações da nova regional do Ipem de Minas, em Uberaba

Uniformes escolares fiscalizados pelo Ipem-PR

Técnicos da Gerência de Fiscalização de Produtos com a Conformidade Avaliada (Gefis), do Ipem-PR (Instituto de Pe-



As informações da etiqueta orientam o consumidor

sos e Medidas do Paraná), concluíram a operação especial Uniformes Escolares. Dos 27 estabelecimentos comerciais visitados em Curitiba, Guarapuava, Cascavel, Londrina e Maringá, onze foram autuados por comercializar peças com irregularidades em suas etiquetas. De acordo com o gerente da Gefis, Roberto Tamari, os produtos têxteis devem conter etiquetas com informações sobre a composição da peça. “Se não houver essa etiqueta, ou se ela estiver incompleta, o produto estará sendo comercializado irregularmente”, explica Tamari. São alguns itens obrigatórios nas etiquetas a composição do tecido, o CNPJ da empresa, além dos cuidados necessários para conservação da peça. Foram recolhidas 7.760 unidades das 99 mil verificadas.

Ipem-AM retoma a fiscalização de balanças

O Instituto de Pesos e Medidas do Amazonas (Ipem-AM) intensificou a ação de fiscalização em feiras e mercados de Manaus. Desde janeiro, foram verificadas 160 balanças na Feira da Manaus Moderna, no Centro da cidade. Seis foram apreendidas por não terem modelo aprovado para uso comercial. “As balanças comerciais são submetidas à verificação metrológica e à fiscalização do Ipem, conforme Portaria 236/1994 do Inmetro. A validade de cada verificação é de um ano, mas, periodicamente, os fiscais realizam operações especiais com focos nesses instrumentos”, explica Adriano Cardoso, chefe do Departamento de Metrologia do Ipem. O Instituto

também disponibiliza sua Ouvidoria para o consumidor fazer denúncias ou solicitar verificação em instrumentos de pesar e medir usados para fins comerciais. O contato pode ser feito pelo telefone 0800 092 2020 ou pelo e-mail ouvidoriaipem@ipem.am.gov.br.

Errata

Na reportagem ‘AEM-MS realiza Operação volta às aulas’ publicada na pág. 3, Aqui & Na Rede, da edição 410 do **Na Medida**, de fevereiro de 2010, a sigla de Mato Grosso (MT) foi usada ao lado do nome da cidade de Campo Grande que é, na verdade, a capital do Mato Grosso do Sul (MS).

Eletrodomésticos e similares deverão ser certificados até 2013

A partir de 1º de julho de 2011, um grupo de 87 famílias de eletrodomésticos e similares – inclusive equipamentos industriais – fabricados ou importados para comercialização no Brasil deverá ser certificado de acordo com regulamento do Inmetro. A Portaria 371, que torna a certificação obrigatória, foi publicada no Diário Oficial da União (DOU) em 31 de dezembro 2009. Estão entre os produtos de uso residencial que deverão ser certificados: ferro de passar roupa, secador de cabelo, aspirador de pó, multiprocessador, liquidificador e aparelho de barbear. Entre os equipamentos comerciais e industriais, passam a ser regulamentadas as máquinas de vendas (como de comidas e refrigerantes), fogões, fornos, chapas elétricas e aparelhos multifuncionais para cozinha de uso comercial. Veja a lista completa na página ao lado.

A Portaria 371 do Inmetro foi baseada em uma norma internacional da IEC (International Electrotechnical Commission) para eletrodomésticos e similares. O dire-

tor da Qualidade do Inmetro, Alfredo Lobo, explica que a obrigatoriedade da certificação aumentará a segurança dos aparelhos e, conseqüentemente, dos usuários. “Para receber o selo, os aparelhos serão submetidos a ensaios de laboratórios e os fabricantes terão a linha de produção auditada periodicamente. O consumidor será um dos grandes beneficiados, pois comprará utensílios que oferecem mais segurança”, explica Lobo. Atualmente, 13 laboratórios brasileiros estão acreditados a fazer a avaliação dos aparelhos.

A nova regulamentação ampliou a lista de eletrodomésticos com certificação compulsória e só deixou de fora aqueles que integram o Programa Brasileiro de Etiquetagem (PBE), porque esses já são submetidos ao programa de avaliação da eficiência energética e segurança elétrica. O comércio terá até 1º de janeiro de 2013 para escoar o estoque de produtos nacionais e importados que estejam fora dos padrões definidos pela regulamentação.



Máquinas de vendas de alimentos e bebidas, depilador feminino e ferro elétrico estão entre os aparelhos que serão certificados

Calendário para adaptação dos fabricantes, importadores e comércio

Prazo	Medida
1º de julho de 2011	Fabricantes e importadores de aparelhos eletrodomésticos não poderão mais fabricar e importar equipamentos fora das exigências.
1º de julho de 2012	Fabricantes e importadores de aparelhos eletrodomésticos não poderão mais comercializar para o atacado/varejo produtos fora do padrão.
1º de janeiro de 2013	O comércio atacadista/varejista não poderá mais vender aparelhos eletrodomésticos fora do padrão.

Grupo de aparelhos que passam a ser regulamentados

- Aspiradores de pó
- Aparelhos de exposição da pele à radiação Ultravioleta
- Aparelhos de massagem
- Aparelhos elétricos de aquecimento para criação e reprodução animal
- Aparelhos multifuncionais de cozinha para uso comercial
- Aparelhos para aquecimento de saunas
- Aparelhos para cuidado da pele ou cabelo
- Aparelhos para limpeza de superfícies usando vapor
- Aparelhos para reciclar gás refrigerante de aparelhos refrigeradores
- Aparelhos para uso em aquários (bombas de ar, termostatos)
- Aquecedor para óleo e gás tendo conexão elétrica
- Aquecedores de água instantâneos
- Aquecedores de água por acumulação
- Aquecedores de ambiente
- Aquecedores de ambiente por armazenagem térmica
- Aquecedores de camas d'água
- Aquecedores de líquidos
- Aquecedores de piso acarpetado
- Aquecedores para dreno de telhado
- Aquecedores para líquidos fixos de imersão
- Aquecedores portáteis de imersão
- Aspiradores de pó
- Aspiradores de pó (seco e úmido) para uso comercial e industrial
- Assento elétrico para toaletes
- Assopradores elétricos para a limpeza de jardins
- Balcões com aquecimento elétrico de uso comercial
- Banheira de hidromassagem
- Barbeadores e cortadores de cabelo
- Bombas de água
- Bombas estacionárias para aquecimento e serviço de instalações hidráulicas
- Cabines de banho
- Carregadores de pilhas e baterias
- Cercas elétricas
- Chapas elétricas para uso comercial
- Churrasqueiras elétricas para uso externo
- Cobertores e lençóis elétricos
- Coifas
- Comando para cortinas e similares
- Cortadores de grama residenciais
- Cortadores de grama industriais
- Equipamento para banhos-maria elétricos de uso comercial
- Equipamentos para choque em animais
- Escova de dente elétrica
- Exaustor elétrico
- Exterminadores de insetos
- Ferros de passar roupa
- Filtros de ar
- Fogões e fornos
- Fogões e fornos elétricos de uso comercial
- Folhas flexíveis para aquecimento de ambiente
- Fornos elétricos de uso comercial por convecção forçada, forno assador a vapor
- Fritadeiras e frigideiras
- Fritadeiras elétricas para uso comercial
- Grill e tostadeiras de uso comercial
- Ionizador de ar
- Limpadores de alta pressão e vapor
- Máquinas de costura
- Máquinas comerciais de enxaguar
- Máquinas de limpeza de tecidos a vapor
- Máquinas de ordenha
- Máquinas de tratamento de piso e lixamento ou polimento úmido
- Máquinas de tratamento e limpeza de chão para uso comercial e industrial
- Máquinas de vendas (*vending machines* de refrigerantes e comidas)
- Máquinas elétricas de cozinha de uso comercial (moedor, etc)
- Máquinas elétricas de pescar
- Máquinas para limpeza de carpete com spray para uso industrial e comercial
- Máquinas para tratamento de piso para uso comercial e industrial
- Moto-compressor
- Motores para portão de garagem
- Movimentador para portas e janelas
- Multiprocessadores
- Painéis elétricos
- Piso aquecido
- Placas aquecedoras
- Projetores
- Relógios digitais
- Roçadeira elétrica
- Secadoras de roupa com varal e fluxo de ar quente
- Secadores de cabelo
- Liquidificador
- Secadores e passadores comerciais
- Sopradores de ar quente e ferramentas móveis de aquecimento
- Terminais de auto-atendimento bancários
- Tesouras cortadoras de grama
- Tostadores e grills
- Trituradores de lixo alimentar
- Umidificador
- Umidificadores com uso associado a aquecimento, ventilação ou sistema de ar condicionado
- Vaporizadores

Inmetro se consolida como agente do desenvolvimento socioeconômico do País

O Inmetro consolidou em 2009 seu papel de agente do desenvolvimento socioeconômico do País e de centro internacional de referência científica, ao desenvolver pesquisas que apoiaram a indústria e alavancaram sua inserção no cenário mundial. A inovação e a proteção da sociedade em relação à qualidade e segurança dos produtos foram o norte de suas ações. O Instituto estreitou relações com organismos estrangeiros de metrologia, fechou acordos de cooperação em projetos de sustentabilidade, ampliou sua atuação na área de educação e incluiu no leque de suas atividades parcerias com diferentes ministérios para elaboração de programas nas áreas de turismo, saúde e segurança.

Entre as principais ações estão o desenvolvimento de quatro materiais de referência de biocombustível, em parceria com o National Institute of Standards and Technology (NIST) dos EUA; o lançamento de mais dois programas de eficiência energética (veículos e edificações) dentro do Programa Brasileiro de Etiquetagem (PBE); a conclusão da regulamentação de acessibilidade nos transportes de passageiros terrestres e aquaviários; a implementação de mais uma etapa da regulamentação do uso do Padrão Brasileiro de Plugues e Tomadas; a ampliação da rede de verificação de cronotacógrafos em todo o país; o desenvolvimento de pesquisas em diversas áreas, e o desenvol-

vimento de padrão de referência de fármacos.

O Inmetro foi também referência em gestão pública. Recebeu o prêmio da Global Awards for Excellence in BPM e Workflow, referente à otimização e automação de processos – pela redução em quatro meses do processo de acreditação de organismos de certificação – e teve seu processo de avaliação de desempenho individual selecionado entre as 10 iniciativas premiadas no 14º Concurso Inovação na Gestão Pública Federal, promovido pela Escola Nacional de Administração Pública – ENAP. O processo de avaliação de desempenho desenvolvido pelo Inmetro é pioneiro e levou o Instituto a assinar termo de cooperação com os ministérios do Planejamento e do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior, e o Movimento Brasil Competitivo (MBC), para o desenvolvimento de atividades e projetos de melhoria e inovação na gestão dos serviços públicos.

Na área de segurança, foram criados dois programas em parceria com o Ministério da Justiça. O primeiro, destinado à criação do Programa Nacional de Metrologia Forense, que envolve várias ações de capacitação, pesquisa e acreditação de laboratórios forenses em todo o País. O segundo, voltado à produção de material de referência para drogas ilícitas, possibilitando confiabilidade nos exames realizados para identificá-las.

Medidas que a sociedade pode sentir de perto

O consumidor brasileiro sentiu de perto o reflexo de várias ações desenvolvidas no ano passado. Em novembro, o governo federal prorrogou por três meses a redução de Imposto sobre Produtos Industrializados (IPI) para os eletrodomésticos da linha branca (fogões, geladeiras e máquinas de lavar), estabelecendo como critério para o cálculo da redução a classificação dos produtos no Programa Brasileiro de Etiquetagem (PBE) do Inmetro. Produtos classificados como “A” e “B”,

que consomem menos energia, foram favorecidos com alíquotas menores. Tal medida, além de estimular o acesso da população a produtos energeticamente mais eficientes, possibilitará enorme economia de energia no País nos próximos anos.



O Brasil possui o oitavo maior mercado consumidor do mundo. Por esse motivo, é natural que seu mercado seja cobiçado por outros países, o que torna cada vez mais necessária a formação de consumidores capazes de fazer adequadas decisões de compra, uso e descarte de produtos e utilização de serviços. Esse foi o objetivo que levou o Inmetro a elaborar a cartilha Casa Segura. Lançada em comemoração ao Dia Internacional do Consumidor, a cartilha teve grande divulgação e aceitação em todo o país. Foram impressos e distribuídos 50 mil exemplares, mas há também uma versão online no site do Instituto.



MULHERES SE DESTACAM DE NORTE A SUL DO PAÍS



O número de mulheres em cargos de chefia vem crescendo nas instituições públicas e privadas nos últimos anos. E não seria diferente no Inmetro, que costuma manter uma gestão atendida com o que dita o mer-

cado de trabalho. No dia 8 de março é comemorado o Dia Internacional da Mulher. Para marcar a data, o **Na Medida** entrevistou algumas dessas profissionais que se destacam no Instituto.

Ouvidoria conta com time rosa choque para atender a sociedade



Nos quadros do Inmetro há 26 anos, dez dos quais no cargo de ouvidora, Julieta Simas, conta que um dos principais desafios foi implementar a Ouvidoria da estaca zero. Em 2000, então sem muitos exemplos no serviço público, ela arregaçou as mangas e começou a formatar o setor com sua própria experiência e intuição. Ela lembra que, na época, o maior apoio foi mesmo da equipe, atualmente com nove mulheres. “O Inmetro foi uma das primeiras autarquias federais a criar uma ouvidoria e

a primeira do Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio”, orgulha-se Julieta. De lá para cá, o setor evoluiu. Hoje, além de um canal de acesso fácil à Instituição, é também uma importante ferramenta de gestão, auxiliando o Inmetro a identificar os principais problemas junto ao consumidor. Dos 45.580 atendimentos realizados em 2009, 98,88% já estão resolvidos e concluídos. “A inserção feminina vem aumentando muito no mercado, o que sinaliza um futuro promissor nos cargos executivos das empresas e instituições públicas”, diz Julieta, concluindo que as barreiras mais complicadas já foram superadas.

Experiência ajuda na liderança de equipe formada em sua maioria por homens

A carreira de Roselúcia Siviero Ribeiro, começou em 1979 como auxiliar administrativa. Trinta e um anos depois e experiências em diferentes áreas acumuladas no currículo, ela hoje ocupa o cargo de gestora de Logística na Superintendência do Inmetro do Rio Grande do Sul. Formada em Ciências Contábeis e com pós-graduação em Logística Empresarial, ela tem sob sua liderança cerca de 40 profissionais – 90% homens. “As mulheres que atuam no Inmetro, com certeza, fazem muita diferença. Conseguimos trabalhar de forma mais integrada e global, valorizando as diferentes áreas envolvidas nos processos diários. Mesmo que cada uma tenha suas particularidades, percebemos que todas são importantes para o resultado final e para a excelência do serviço prestado”, resume Roselúcia.



Espaço conquistado na Comunicação Social

Há quatro anos à frente do setor de Comunicação da Superintendência do Inmetro em Goiás, Cláudia Carneiro, atuou na área técnica e da Qualidade antes de ser promovida ao posto atual. “Logo que cheguei à Comunicação, senti necessidade de desenvolver ações que levassem o nome do Inmetro para o Brasil. Vi nos projetos Aluno Cidadão e Posto Cidadão duas grandes possibilidades de mostrar a vontade do Instituto de estar presente na vida do cidadão. Então, resolvi adotá-los aqui em Goiás”, lembra ela, que começou a trabalhar no Inmetro em 1986. Formada em Turismo, ela pondera que a mulher, apesar das dificuldades enfrentadas no mercado de trabalho, acabou conquistando respeito e espaço. “Hoje, há inúmeros exemplos de mulheres que estão se destacando por mérito e competência. Este também é um reflexo dessa nova visão da sociedade brasileira”, avalia Cláudia.

Cored:

A coordenação que integra o Inmetro aos órgãos delegados da RBMLQ-I



Ser um ponto de integração entre o Inmetro e os 26 órgãos delegados espalhados pelo Brasil e que integram a Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro é a principal missão da Coordenação Geral da RBMLQ-I (Cored). Criada há três anos, a área é liderada por Omer Pohlmann Filho, que conta com o apoio de 14 profissionais entre servidores, colaboradores e estagiários das mais diversas graduações.

“Uma das principais diretrizes da Cored, quando a coordenação foi criada, era se aproximar dos órgãos delegados e mostrar que eles poderiam recorrer a nós sempre que tivessem alguma demanda. Essa etapa está vencida. Agora, atendemos demandas que podem ser desde a compra de equipamentos até a organização de treinamentos. Para 2010, a principal meta é padronizar os processos para podermos atuar em parceria e estrategicamente”, resume Omer.

Para manter o modelo de contato mais próximo dos estados é necessário uma dose extra de disciplina do coordenador-geral. Ele costuma dar conta do recado programando com antecedência pelo menos oito eventos anuais, para tratar dos mais diversos temas. Além disso, mantém horários na agenda para, uma vez ao ano, ir a cada um dos órgãos delegados participar de reuniões mais personalizadas.

“Embora os encontros sejam realizados com um objetivo único, neste espaço conseguimos trocar experiências. Mesmo informalmente, é uma oportunidade para expor problemas, soluções e necessidades”, diz Omer, formado em Administração de Empresas. Ele in-

gressou no Inmetro em 1979, na área de Informática da Superintendência no Rio Grande do Sul.

Vencida a etapa de ser reconhecida pela RBMLQ-I, o desafio da Cored em 2010 será concluir a implantação do Sistema de Gestão Integrada, programa que prevê a uniformização de informações entre os órgãos delegados em 15 estados, como Minas Gerais, Tocantins, Paraíba e Rio Grande do Norte. Atrelada ao projeto, está a criação de 55 telecentros em rede nacional, dos quais 31 estão concluídos. Eles terão auditórios e salas de

vídeo conferência, para formação a distância de fiscais em Metrologia e Avaliação da Conformidade.

Tal qual a abrangência de atuação da área, a lista de metas é grande. Está entre as prioridades do setor ampliar e consolidar o sistema e a rede de verificação de cronotacógrafos - aparelhos usados para registrar a velocidade, o tempo

e a distância percorrida pelos veículos de transporte de passageiros e de cargas. A exigência de verificação do instrumento em todos os tipos de veículos começou a vigorar ano passado e, para atender à demanda, o Inmetro estabeleceu um cronograma. O último prazo será para veículos de transporte de carga em geral, em 31 de dezembro deste ano.

“A ampliação da rede de verificação de cronotacógrafos é importante para permitir que todos os proprietários de veículos obrigados a ter o equipamento estejam de acordo com a legislação. Esta é uma demanda que acaba sendo aliada dos motoristas nas estradas, visto que traz mais segurança”, avalia o coordenador.



Omer programa oito encontros anuais para aproximar a Rede